

## Principes, règles et conventions !

Pour pouvoir se comprendre il faut parler le même langage !

Pour s'entendre (être en accord) il faut respecter un code de bonne conduite !

Pour s'épargner des heures de recherche, de dépannage, voire de panique, il faut lire (et suivre) ce qui suit :

### Comportement en atelier...

- avant même de commencer, écoutez l'explication ou la démonstration. Attendez l'invitation à commencer...
- n'anticipez pas un mode opératoire avant le fin de l'explication...
- ne cliquez pas au hasard dans la liste des programmes, des menus, des boutons, raccourcis et autres liens...
- respectez **le matériel**, pas de brutalité, délicatesse au clavier, douceur et fermeté avec la souris, pas de doigt inquiet en direction de l'écran... et **vous-même** (majuscule à votre Prénom comme en début de phrase...)
- utilisez le jargon informatique ! Il n'est pas si conséquent que cela...
- un clic se fait toujours brièvement et avec le bouton gauche de la souris ! Toute autre action sur les boutons de la souris est précisée : clic droit, clic soutenu (le resté-cliqué), cliqué-glissé, cliqué-déposé...

### Comportement chez soi...

- appréhendez à l'avance une tâche, une action : un cahier des charges peut faire gagner beaucoup de temps !
- ne travaillez jamais plus d'un quart d'heure sans enregistrer, un plantage peut toujours survenir...
- ne cherchez pas systématiquement à réaliser un travail au plus vite, réfléchissez un peu avant d'agir...
- abandonner toute procédure au moindre doute, au moindre souci... soit avec la touche **Esc**, soit en cliquant sur un éventuel bouton **Annuler** ou **Cancel**, soit en cliquant sur le bouton système de fermeture : le bouton rouge avec une croix blanche, dans la Barre de titre, en haut et à droite de la fenêtre concernée...
- n'installez un programme qu'après avoir pris connaissance des avis des utilisateurs... et seulement si vous envisagez d'en faire usage. Ne remplissez pas votre disque dur d'applications qui n'auront été que "essayées" !
- ne jamais enlever un programme à l'aide de la touche **Suppr**. Toujours utiliser l'outil **Désinstaller un programmes** du **Panneau de configuration**. Demander de l'aide au premier doute.
- effectuez régulièrement des sauvegardes de vos données sensibles sur un support externe et fiable...
- demandez conseil...

### Comportement avec les autres...

- respectez la propriété intellectuelle, toute œuvre à un ou des créateurs et tout travail mérite salaire...
- ne faites pas de téléchargement illégaux... c'est pas moral et ça peut revenir très cher !
- envoyez vos mailings en copies cachées, respectez les libertés individuelles et le droit à l'image...
- ne faites pas suivre systématiquement tout message "sensationnel" à tout votre carnet d'adresses, vous allez rapidement en agacer quelques-uns... de plus, une immense proportion de ces mails n'est que canulars !
- n'écrivez pas en majuscule dans les forums, c'est synonyme de colère ou d'autorité...
- analysez *cordialement* mais systématiquement tout support de stockage externe, même d'origine connue !
- n'utilisez pas à des fins très personnelles les outils informatiques mis à votre disposition dans le cadre de votre travail : le matériel autant qu'Internet se rappellent de tout... tout peut se savoir !
- ne laissez pas traîner vos coordonnées, identifiants, mots de passe ni toute autre information personnelle...

### Sécurité

- pas d'Internet sans antivirus, pare-feu et anti-mouchards !
- automatisez autant que possible les mises à jour de vos outils de protection ainsi que les analyses selon un rythme rapproché (une fois par semaine est un minimum).
- par contre, ne mettez à jour les pilotes de vos périphériques (imprimantes...) qu'en cas de dysfonctionnement !
- ne tentez pas le diable en visitant les sites "à risque" tels que ceux qui vous proposent tout pour rien...
- n'acceptez pas l'installation d'accessoires sans connaissance des causes, un intrus est si vite invité !
- soyez très vigilant lors de l'installation des programmes et des mises à jour, des options indésirables les accompagnent fréquemment...
- ne faites pas de téléchargements illégaux... en plus d'être une activité immorale, les outils d'échanges directs (P2P, Torrent...) sont truffés d'accessoires malveillants. Le risque de contamination est maximal...
- ne communiquez jamais identifiants, mots de passe et autres codes par mail ou par téléphone "entrant", même à quelqu'un de connu. Cette démarche ne doit venir que de vous et non être sollicitée. Rien ne vaut le "de vive voix" ! Jamais votre banque, Microsoft, ni n'importe quel organisme d'ailleurs, ne vous demandera d'informations personnelles par mail ou téléphone ! En cas de contact entrant, ayez la curiosité de demander un numéro pour rappeler...
- possédez plusieurs adresses mail : une pour le courrier privé, de diffusion discrète et limitée, et au moins une autre pour les identifications sur le web, les courriers publicitaires... Créez une adresse poubelle jetable !

Enfin, toutes des recommandations seront vaines si vous ne faites pas preuve d'un peu de bon sens et de discipline !